| **MATRIZ OPERACIONAL** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Preguntas de Investigación** | **Objetivos** | **Hipótesis** | **Definición y operacionalización de variables** |
| **General:**  ¿Cuáles son los procesos que realiza el personal de la Subsección de Almacén, Unidad de Tanatología Forense Metropolitana, Del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala -INACIF- para el aprovisionamiento, distribución y control de stock de mercadería y reportería para jefatura?  **Específicas:**  ¿Qué medios se utilizan para registrar el ingreso y egreso de productos en la subsección de almacén?  **Específicas:**  ¿Cuáles son los principales informes que solicita la Jefatura de Tanatología Forense Metropolitana?    ¿Cómo se gestiona la proyección de stock necesario para cada producto?  ¿Cuál es la cantidad de tiempo que actualmente necesita en cada uno de los procesos de aprovisionamiento, distribución, control de stock y reportería el encargado de la subsección de almacén?  **Específicas:**  ¿Cómo se determina el aumento o decremento en el consumo de cada uno de los productos a fin de evitar un exceso en la existencia o rotura de stock (la demanda supera a oferta)?  ¿Qué secciones y personal en específico de la Unidad de Tanatología Forense Metropolitana solicitan productos a la subsección de Almacén? | **General:**  Emplear un sistema informático para garantizar y mejorar la calidad, control, fluidez y seguridad de los procesos de aprovisionamiento, distribución y control de stock de los productos en la Subsección de Almacén, de Tanatología Forense Metropolitana de -INACIF-.  **Específicos:**  Determinar las principales atribuciones funcionales correspondientes al responsable de la subsección de Almacén en Tanatología Forense Metropolitana.  **Específicos:**  Informar en tiempo real con datos fidedignos acerca del historial de aprovisionamiento, distribución y stock actual de productos en la subsección de Almacén.  Identificar como se gestiona la proyección de stock necesario para cada producto.  .  Calcular la cantidad de tiempo que actualmente necesita en cada uno de los procesos de aprovisionamiento, distribución, control de stock y reportería el encargado de la subsección de almacén.  **Específicos:**  Identificar como se determina el aumento o decremento en el consumo de cada uno de los productos a fin de evitar un exceso en la existencia o rotura de stock (la demanda supera a oferta).  Centralizar la información a partir del funcionamiento del software por medio de una base de datos.  Reducir los tiempos de entrega de informes que requiera la jefatura de Tanatología Forense Metropolitana.  **Específicos:**  Registrar la cantidad exacta de existencia de productos en la subsección de Almacén. |  |  |